

TEST

1. Lesen Sie den Text über die Dienstleistungen im Hotel und finden Sie die fehlenden Ausdrücke.

Viele Hotels, viele Dienstleistungen. Beachten Sie generell die Homepage des Hotels, hier finden Sie nahezu immer eine Übersicht der gebotenen Dienstleistungen. So erleben Sie _____ **1** _____. Gerade bei Geschäftsreisen ist es oft sinnvoll, _____ **2** _____ zu nutzen. Dieser Service ist fast immer kostenlos und Sie müssen dafür nur bei der Rezeption anrufen oder den Mitarbeitern beim Einchecken Bescheid geben. _____ **3** _____ gehören einfach kostenfrei dazu: Sei es das kochende Wasser auf dem Zimmer, die Handtücher im Bad oder auch _____ **4** _____ und deren Reinigung während Ihres Aufenthaltes im Hotel. Andere Dienstleistungen sind von der Qualität (den "Sternen") des Hotels abhängig und _____ **5** _____, zum anderen Teil kostenfrei erhältlich.

	viele versteckte Dienstleistungen
	das Überlassen von Handtüchern
	den telefonischen Weckdienst
	zum Teil kostenpflichtig
	keine bösen Überraschungen

/5 Punkte

2. Beantworten Sie die Fragen auf Grund des Textes. Schreiben Sie zu jeder Frage zwei Beispiele.

In gehobenen Hotels sind in der Regel auch Internet auf dem Zimmer (kabellos), die Nutzung von Fax und Telefon sowie eine große Auswahl an TV- & Pay TV-Sendern verfügbar. Auch ein Hoteltresor steht häufig kostenfrei zur Nutzung zur Verfügung, was vor allem bei teurerem Schmuck und viel Bargeld sinnvoll ist.

Kostenpflichtig und auch in der Regel nur in gehobenen Hotels (ab 4 Sterne und höher) verfügbar ist hingegen das Reinigen lassen Ihrer Kleidung, das Essen auf dem Zimmer oder im Restaurant und auch Stadtführungen und Fahrdienstleistungen.

Welche Dienstleistungen sind in den gehobenen Hotels kostenfrei verfügbar?
1.
2.
Für welche Dienstleistungen muss man in diesen Hotels extra bezahlen?
1.
2.

/4 Punkte

3. Worüber können Sie sich in den einzelnen Paragraphen des Arbeitsvertrages informieren? Finden Sie die Paare.

§ 1 Beginn des Arbeitsverhältnisses	a. 2250 €
§ 2 Probezeit	b. individuelle Beratung der Kunden
§ 3 Tätigkeit	c. am 21. August 2021
§ 4 Arbeitsvergütung	d. drei oder sechs Monate

/4 Punkte

4. Lesen Sie den Dialog und erklären Sie die Bedeutung folgender Begriffe.

<p>- Guten Tag!</p> <p>- Guten Tag! Herzlich willkommen in unserem Reisebüro. Bitte, nehmen Sie Platz! Was kann ich für Sie tun?</p> <p>- Meine Frau hat in 2 Wochen Geburtstag und ich möchte sie mit einer kleinen Wochenendreise überraschen.</p> <p>- Sie interessieren sich also für einen Kururlaub. Haben Sie schon etwas bestimmtes im Auge?</p>

- Vor zwei Jahren haben wir einen **Städteflug** nach Paris gebucht. Es war schön, aber sehr anstrengend. Deshalb suche ich für meine Frau etwas Ruhigeres.
- Wie wäre es diesmal mit einem entspannenden Wellnesswochenende? Da können Sie bequem mit dem Auto anreisen und können das lange Wochenende genießen.
- Das ist eine wunderbare Idee.

Wochenendreise: _____

Kurzurlaub: _____

Städteflug: _____

/3 Punkte

5. Was bedeuten die folgenden Verbotsschilder? Finden Sie die richtige Bedeutung.

1. 	a. Schwimmen verboten
2. 	b. Mitführen von Hunden verboten
3. 	c. Berühren verboten
4. 	d. Hinauslehnen verboten

/4 Punkte

_____/20 Punkte